

حياة هنيئة ومفعمة بالأحداث  
سوف تحصل عليها وأنت مع  
Shamsen assistans



Telefon 0241-102 88  
[www.shamsen-assistans.se](http://www.shamsen-assistans.se)

# هل ترغب في حياة غنية ومليئة بالأحداث بالرغم من وجود الإعاقة الوظيفية؟



## مساعدون أكفاء

نحن العاملون لدى Shamsen assistans لدينا مساعدون أكفاء يعملون بصورة محترفة مع العميل، والذي سيرى كيف أن هؤلاء يكيّفون أنفسهم وفقا للحاجات الخاصة به. نحن نرغب أن نقدم بعضا من الخدمات الإضافية للشخص المعني، والتي من شأنها إعطاء حياة جيدة ومديدة مع مساعدين أكفاء، وطمأنينة، وحياة غنية ذات نكهة.

نقوم بتعليم مساعدينا بشكل مستمر ضمن المواضيع العامة المتعلقة بالمهنة. إضافة إلى ذلك وفي



Shamsen assistans لديها تنوع إثني وكفاءات لغوية عديدة ضمن الشركة. كذلك نقوم بمد يد العون إلى الأقرباء المحتاجين إلى التحادث، وذلك بشكل فردي أو ضمن مجموعة.



## الطمأنينة

من حق العميل التأثير على كيفية اختيار المساعدين. إذ إننا نولي أهمية كبيرة لراحة العميل وشعوره بذلك مع مساعديه.

كما يوجد لدينا مسؤول كبير للمساعدين، وهو على صلة قريبة بالعميل وبالمساعدين إن ظهرت مشاكل أو إستفسارات.

ومع الإدارة الشفافة أو المفتوحة، بمقدوركم الإطلاع على كيفية صرف تعويض المساعدة، وكذلك ما لكم من موارد وكيفية استخدامها. وكل ذلك من أجل خلق حياة يومية مفعمة بالسكينة والطمأنينة لكم.

## حياة غنية ذات نكهة

ماذا لو انك ركبت ألواح التزلج في منحدرات الجبال أو  
تمددت لتتشمس تحت شجرة نخيل. إن ذلك خيارك!

لكي تجعل الحياة غنية وطيبة وذات نكهة، فان بمقدورك  
السفر مع مساعدينا. قد يكون ذلك سفرة إلى الخارج أو  
مشاهدة فيلم ما في السينما أو أي نزاهات أخرى. وذلك  
حسب الرغبة الشخصية والمقدرة المالية.

نرغب أن يكون لعملائنا حياة مفعمة بالنشاط والحيوية  
والمضمون. وما من شيء لدينا اسمه المستحيل. وانطلاقا  
من معرفتك للموارد المتاحة لك بإمكانك أن تختار كيف  
تريد أن تعيش حياتك. أنت عليك الاختيار ونحن علينا  
حسن التمييز وعمل الأفضل بما هو تحت التصرف.

ما هي اهتماماتك وهواياتك؟

الطعام، الرياضة، السفرات أم أحداث أخرى كمباراة أو  
مهرجان مثلا؟

معاسنقضي وقتنا ممتعا



## حياة غنية ذات نكهة

مساعدون أكفاء، الطمأنينة،  
وحياة غنية ذات نكهة  
إنها تساوي الذهب قيمة

أنشأت هذه الشركة في عام 2006 من قِبَل نجلاء نجم الدين. لقد كانت تود أن يحصل زوجها على أفضل عناية ممكنة مع مساعديه الخاصين به. وكانت الاستمرارية إحد أهم العوامل بالنسبة لها.

كانت تقاليد العمل لها أن يحصل عملاؤها على مساعدين أكفاء، ويشعروا بالطمأنينة ويعيشوا حياة مفعمة بالأحداث والأنشطة.

نحن نعمل في مجال المساعدة الشخصية ونقوم بتقديم العناية المستمرة ليل نهار للذين لديهم عوق أو عجز مستعصي أو إعاقة وظيفية. كما نقدم المساعدات المتعلقة بتقديم الطلبات والاتصالات بالسلطات ذات العلاقة.

نحن نبحت عن عملاء جدد، من الذين يحق لهم الحصول على مساعد شخصي ويحصلون على نقدية المساعدة ولديهم الرغبة في استغلال الفرصة لكي يعيشوا حياةً متناغمة ومع مساعدين محترفين.

لدينا في شركتنا ثلاثة شعارات نبغي الوصول إليها وهي: مساعدون محترفون، الطمأنينة، وحياة غنية ذات نكهة.

نحن متواجدون من أجلكم.

مع الأمنيات

المسؤول الأول نجلاء نجم الدين



الاتصال بنا Shamsen assistans  
تقع بالقرب من Gagnef, Dalarna  
Centrumvägen 5, 785 61 Djurås  
Telefon 0241-10288  
Shamsen@telia.com  
www.shamsen-assistans.se